

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«АКУШЕРСТВО И ГИНЕКОЛОГИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТСКАЯ»
НЕКОММЕРЧЕСКОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КАРАГАНДЫ» НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

период внешней экспертной оценки: 12-14 мая 2021 года

г. Караганды, 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	5
2.1	Представление Некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Караганды» и образовательной программы резидентуры по специальности «Акушерство и гинекология, в том числе детская»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Акушерство и гинекология, в том числе детская»	6
3.	Описание этапов внешней экспертной оценки и заключение	7
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности «Акушерство и гинекология, в том числе детская» НАО МУК и обзор сильных сторон по каждому стандарту	17
5.	Рекомендации по совершенствованию и образовательной программы резидентуры по специальности «Акушерство и гинекология, в том числе детская» НАО МУК	20
6.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	20
7.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности «Акушерство и гинекология, в том числе детская» НАО МУК на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА	21
8.	Приложение 2. Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации	22

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

ГОСО – государственный общеобязательный стандарт
ДОТ – дистанционные образовательные технологии
ЕЦА - Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИА – итоговая аттестация
ИУПл – индивидуальный учебный план
ИР – исследовательская работа
КЭД – каталог элективных дисциплин
МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
НАО МУК - Некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Караганды»
ПДО – последипломное образование
ПК – повышение квалификации
ПП – переподготовка
ППС – профессорско-преподавательский состав
ОП – образовательные программы
РУПл – рабочий учебный план
НЦНЭ – национальный центр независимой экзаменации
СМК – система менеджмента качества
СРРП – работа резидента-стажера под контролем клинического наставника в период клинической деятельности резидента-стажера
СРР – самостоятельная работа резидента-стажера
УМС – учебно-методический совет
УМКД – учебно-методические комплексы дисциплин
GPA – Grade Point Average - среднее арифметическое от оценок, полученных за все пройденные курсы, с учетом затраченного на них времени

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №15 от 19.04.2021 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия по проведению в период 12 по 14 мая 2021 г. аккредитации образовательных программ специальностей бакалавриата, резидентуры, магистратуры, докторантуры Некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Караганды» (НАО МУК) в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии
ЕРМУХАНОВА ЛЮДМИЛА СЕРГЕЕВНА,
кандидат медицинских наук, руководитель кафедры
общественного здоровья и здравоохранения
НАО «Западно-Казахстанский
медицинский университет им. Марата Оспанова»
Тел.: +77022330465,
e-mail: aleka_2807@mail.ru



Зарубежный эксперт (онлайн)
СУЛАЕВА ОКСАНА,
PhD, доктор медицинских наук,
Генеральный Секретарь Организации PhD образования в
биомедицинских науках в Европейской системе
образования (ORPHEUS), Руководитель Департамента
патологии Украинского Эндокринологического
хирургического Центра исследований и практики, г.Киев,
Республика Украина.
В 2012-2014 гг. директор PhD программ в Донецком
Национальном медицинском университете, Член
Европейского общества патологов, член Сети по
исследованиям воспаления Канады.
тел.: +38099 3809417 e-mail: oksana.sulaieva@gmail.com



Национальный академический эксперт
УРАЗОВА САЛТАНАТ НУРГОЖАЕВНА,
доктор медицинских наук,
заведующая кафедрой семейной медицины №3
НАО «Медицинский университет Астана»
тел.: +77752248377,
e-mail: saltanat.uraz@mail.ru



Национальный академический эксперт
КУРМАНОВА АЛМАГУЛЬ МЕДЕУБАЕВНА,
доктор медицинских наук, профессор кафедры
клинических специальностей Высшей Школы Медицины
Казахского Национального Университета имени Аль-
Фараби, ведущий научный сотрудник АО «Научный центр
акушерства, гинекологии и перинатологии», г.Алматы
тел.: 87017616106, e-mail: alm_kurmanova@mail.ru



Национальный академический эксперт
ЖАКЫПБЕКОВ КАЙРАТ САПАРХАНОВИЧ,
PhD, ассоциированный профессор, заведующий кафедрой
организации, управление и экономики фармации и
клинической фармации
АО «Казахский Национальный Медицинский Университет
им.С.Д.Асфендиярова»
тел. +77479224950, e-mail: kairat_phd@mail.ru



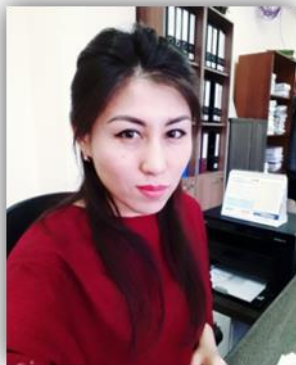
Эксперт – представитель работодателей
ВИТТ СВЕТЛАНА ВЛАДИМИРОВНА,
кандидат медицинских наук,
Заместитель директора по лечебной работе ТОО
«Городской центр первичной медико-санитарной помощи
Караганда»
тел.: + 7 7013579954, e-mail: svvitt@mail.ru



Эксперт – представитель резидентов (онлайн)
ШАЙХИНА ДИНАРА,
врач-резидент 1 года обучения по специальности
«Анестезиология и реаниматология, в том числе детская»
НУО «Казахстанско-Российский медицинский
университет»
тел.+7 777 8189904, e-mail: danara_1107@mail.ru



Эксперт – представитель студентов
ИСКАКОВА САЛТАНАТ МУКТАРОВНА,
студент 2 курса обучения по специальности «Фармация»
Частного Учреждения Академия «Bolashaq»
тел.: +7 701 2165065, e-mail: balken_1974@mail.ru



Наблюдатель от ЕЦА
УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА,
руководитель отдела аккредитации и мониторинга
НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения
качества образования и здравоохранения»
тел.: +7 747 5609212, e-mail: info@ecaqa.org

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы резидентуры по специальности «**Акушерство и гинекология, в том числе детская**» НАО «МУК» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательной деятельности НАО «МУК» в области послевузовского образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Караганды» и образовательной программы резидентуры по специальности «Акушерство и гинекология, в том числе детская»

Карагандинский государственный медицинский университет был создан на основании Постановления Совета Министров Казахской ССР № 65 от 20 января 1950 года. Согласно Постановления Правительства Республики Казахстан от 16 октября 2018 года № 646 реорганизован в Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Караганды» (НАО «МУК»). В 2019 году НАО «МУК» присвоен статус исследовательского университета (от 27 июня 2019 года № 453).

Организационная структура ВУЗа включает 7 школ (школа медицины, школа стоматологии, школа общественного здоровья и биомедицины, школа фармации, школа сестринского образования, исследовательская школа, школа резидентуры и профессионального развития) и международный медицинский факультет, Центр физического здоровья, Центр симуляционных и образовательных технологии (далее - ЦСОТ), Центр развития языков и 15 кафедр. Университет обучает по 8 программам бакалавриата, 13 программам магистратуры, 5 программам докторантуры и 30 программам резидентуры. Кроме того, предлагается дополнительно обучение для работников здравоохранения и образования по 52 специальностям.

Миссией НАО «МУК» является обеспечение качественной образовательной среды, способствующей подготовке специалистов мирового класса и достойных граждан, достижение превосходства в развитии доступного и качественного здравоохранения, продвижение казахстанской науки, работая в партнерстве с ведущими университетами и внедряя инновации, для повышения благосостояния населения Республики Казахстан.

Подготовка в резидентуре по образовательной программе 7R01101 «Акушерства и гинекология, в том числе детская» в НАО «МУК» осуществляется с 2013 года, с прохождением специализированной аккредитации Независимым Казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании: НКА ОКА; SA 0094/5, срок действия аккредитации ОП: 26.09.1916 – 24.09.2021 (Приказ № 647 от 31 июля 2015 г.). Имеется лицензия по направлению Здравоохранение KZ32LAA00016018 от 06 мая 2019 по направлению – Послевузовское образование, Шифр 7R091. Наименование направления подготовки кадров - Здравоохранение (медицина). За указанный период было 5 выпусков. В настоящее время в трехгодичной резидентуре по специальности «Акушерство и гинекология, в том числе детская» количество обучающихся составляет 50 человек (15 по гранту, 34 от местных исполнительных органов, 1 - платно). Руководителем образовательной программы ОП7R01101 «Акушерства и гинекология, в том числе детская» является ассистент профессора кафедры акушерства и гинекологии НАО «МУК» Турдунова Гульмира Сансызбаевна.

Целью программы обучения в резидентуре по специальности 7R01101 «Акушерство и гинекология, в том числе детская» является подготовка кадров для системы практического здравоохранения, обладающих углубленной клинической подготовкой, способных оказать квалифицированную помощь, беременным женщинам на уровне ПМСП и в условиях акушерско-гинекологического стационара. Разработка ОП по специальности резидентуры основывается на Положении об управлении образовательной программы. Обучающиеся имеют возможность влиять на формирование миссии, целей ОП; представители от резидентов входят в состав всех коллегиальных совещательных органов вуза – в Сенат НАО «МУК».

Для реализации компетентного подхода изменяются технологии обучения, формы оценки, возросло значение самостоятельной работы резидентов под руководством клинического наставника. В НАО «МУК» принят институт наставничества, позволяющий клиническому наставнику не только участвовать в практической подготовке обучающихся, формируя навыки самостоятельной работы с пациентами, но и нести ответственность за дальнейшее развитие резидента, становление специалиста в соответствии с требованиями медицинской общественности, рынка и конечными результатами обучения.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Специализированная аккредитация образовательной программы резидентуры по специальности **«Акушерство и гинекология, в том числе детская»** проводилась Независимым Казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании: НКАОКА; SA 0094/5, срок действия аккредитации ОП: 26.09.2016 – 24.09.2021 (Приказ № 647 от 31 июля 2015 г.). Имеется лицензия по направлению Здравоохранение KZ32LAA00016018 от 06 мая 2019 по направлению – Послевузовское образование, Шифр 7R091. Наименование направления подготовки кадров - Здравоохранение (медицина).

2.3 Анализ отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Акушерство и гинекология, в том числе детская»

Подготовка к специализированной аккредитации НАО «МУК» проведена на основании приказа от 28 января 2021 года № 21 «Об утверждении состава комитета по проведению самооценки». Отчет по самооценке образовательной программы представлен на 141 странице основного текста и содержит 11 таблиц и электронных версий документов по ссылке <https://cloud.mail.ru/public/Wa8v/6MkNxv8Z7>

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 стандартов аккредитации, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки ЕЦА,

а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью Председателя правления, ректора НАО «МУК» Р.С.Досмагамбетовой, подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

В отчете имеются сведения о представителе НАО «МУК», ответственной за проведение самооценки образовательных программ М.А. Ерназаровой, главного специалиста отдела стратегического развития и управления качеством.

Рабочей группой в количестве 14 человек во главе с председателем к.м.н. Риклефс В.П. по подготовке отчета по самооценке была проделана определенная работа: проанализирована содержательная часть аккредитуемой образовательной программы, условия её реализации, штаты, образовательные ресурсы, динамика развития с даты предыдущей аккредитации в 2013 году, собраны необходимые сведения в соответствии со Стандартами аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования (далее по тексту - стандарты аккредитации); проведен тщательный анализ, обновление и дополнение методических и учебных материалов, их содержание отражено в отчете. Содержание Отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

Во всех стандартах приведена реальная практика НАО «МУК» по подготовке резидентов по специальности **«Акушерство и гинекология, в том числе детская»** с учетом начала приема обучающихся с 2013 года, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз. Заключение по каждому из 9-ми стандартов аккредитации включает описание сильных сторон и областей для улучшения, определенных в ходе самоанализа и перспектив развития по данной специальности.

Таким образом, отчет по самооценке аккредитуемой образовательной программы резидентуры НАО «МУК» содержит объективную, структурированную информацию по всем видам деятельности в соответствии со стандартами аккредитации ЕЦА, а университет провел соответствующие исправления в отчете на этапе рецензирования.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа по оценке образовательной программы резидентуры по специальности **«Акушерство и гинекология, в том числе детская»** была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программы и графику, утвержденным 19.04.2021 года генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованным с ректором НАО «МУК» Р.С.Досмагамбетовой.

Для получения объективной информации по экспертной оценке аккредитуемой образовательной программы членами ВЭК были использованы следующие методы: собеседование с руководством и административными сотрудниками, интервью с резидентами, наблюдение, изучение веб-сайта, интервьюирование сотрудников различных структурных подразделений, преподавателей, анкетирование преподавателей и резидентов, обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации, изучение нормативных и учебно-методических документов как до визита в университет, так и во время посещения.

Со стороны коллектива НАО «МУК» обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участников интервью (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК 12-14.05.2021 г.

№	ФИО	Должность
1	Досмагамбетова Раушан Султановна	Председатель Правления
2	Турмухамбетова Анар Акылбековна	Проректор по стратегическому развитию и науке
3	Риклефс Виктор Петрович	Проректор по академической работе
4	Кошеров Бахыт Нургалиевна	Проректор по клинической работе
5	Толеубеков Куат Куанышбекович	ответственный секретарь за прием
6	Лосева Ирина Викторовна	Декан Школы фармации
7	Даулеткалиева Жания Абаевна	Декан Школы общественного здоровья и биомедицины
8	Едильбаева Танзира Тохтархановна	Декан Исследовательской школы
9	Ташкенбаева Венера Базарбековна	Декан Школы резидентуры и профессионального развития
10	Власова Ленина Михайловна	6B07201 «Технология фармацевтического производства
11	Каюпова Гаухар Сериковна	7M10108 «Менеджмент в общественном здравоохранении»
12	Едильбаева Танзира Тохтархановна	8D10100 «Медицина»
15	Турдунова Гульмира Сансызбаевна	7R01101 «Акушерство и гинекология, в том числе детская»
16	Шевелева Наиля Игоревна	7R01129 «Физическая медицина и реабилитация»
17	Абугалиева Глеужан Оразалиевна	7R01124 «Семейная медицина»
18	Кравцов Елена Александровна	Руководитель Департамента управления человеческими ресурсами
19	Култенев Марат Тулегенович	Начальник Центра обслуживания студентов
21	Амирова Яна Олеговна	Директор библиотечно-издательского центра
22	Касатова Аида Магатовна	Директор Департамента академической работы
23	Кемелова Гульшат Сейтмуратовна	Директор Центра симуляционных и образовательных технологий
24	Тургунов Ермек Мейрамович	Профессор кафедры хирургических болезней, д.м.н.
25	Омаркулов Бауыржан Каденович	Директор ИОЗиПЗ, к.м.н., ассоциированный профессор
26	Камышанский Евгений Константинович	Врач патологоанатом КМУ, PhD
27	Медешова Айгул Турдыханкызы	ассоциированный профессор школы фармации
28	Калишев Марат Гузаирович	профессор школы общественного здоровья и биомедицины.
29	Мугазов Мирас Мугазович	Ассистент кафедры скорой медицинской помощи, анестезиологии и реаниматологии
30	Жусупова Айман Максutowна	ассоциированный профессор кафедры внутренние болезни

Последовательность осуществления визита в течение 7-10.12.2020 г. подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

Состоялись интервью с руководством вуза, были заданы вопросы по управлению рисками при разработке образовательных программ (ОП), соблюдении принципов открытости и прозрачности, о процедуре оценки ОП, о должностных требованиях к руководителям ОП, наличие ученых степеней, средний индекс Хирша, публикационная активность в журналах с высоким импакт-фактором, сколько научных проектов по ПЦФ и грантам МОН, меры поощрений преподавателей по публикационной активности, статус медицинского журнала «Медицина и экология», по кадровой политике при оплате наставникам, резидентам; наличие собственных клинических баз, какие меры предпринимаются для их развития, наличия симуляционных центров при клиниках, во время карантина - обеспеченность СИЗами преподавателей и обучающихся, возможность дистанционного обучения, вопросы коммерциализации образовательных услуг, международная коллаборация, наличие программ двойного диплома,

Состоялись интервью с 39 преподавателями (в том числе 3 по специальности **«Акушерство и гинекология, в том числе детская»**), 37 резидентами (в том числе 19 по специальности **«Акушерство и гинекология, в том числе детская»**) и 17 работодателями (в том числе 4 по специальности **«Акушерство и гинекология, в том числе детская»**), 36 выпускниками (в том числе 10 по специальности **«Акушерство и гинекология, в том числе детская»**).

Интервью с преподавателями, как провайдерами программы резидентуры, показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образовательной программой, так как основным разработчиком программы и учебно-методической документации по специальности **«Акушерство и гинекология, в том числе детская»** является ассистент профессора кафедры акушерства и гинекологии НАО «МУК» Турдунова Гульмира Сансызбаевна, а преподаватели кафедры в большей степени вовлечены в подготовку контрольно-измерительных средств. С целью верификации данных стандарта внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления кураторства. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией. Были заданы вопросы преподавателям по участию резидентов в научных проектах, в каких изданиях публикуются резиденты, по каким критериям формируется каталог элективных дисциплин, какие формы социальной поддержки для резидентов и преподавателям предусмотрены, сколько отводится часов на исследовательскую деятельность.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с 37 резидентами на платформе zoom. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением в НАО «МУК», достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентах, доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у НАО «МУК» образовательные ресурсы (один из лучших симуляционных центров), имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, учебные планы, результаты оценки резидентов).

Интервью с работодателями по всем заявленным на аккредитацию образовательным программам резидентуры НАО «МУК» проведено он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов НАО «МУК», удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, трудоустройстве выпускников резидентуры и др. Были заданы вопросы по участию резидентов в научных конференциях, возможности прохождения стажировки на клинических базах.

Обзор ресурсов показал, что НАО «МУК» имеет собственные клинические базы. Одна из них, доступная для обзора на момент внешнего визита, Клиника медицинского университета является структурным подразделением НАО «МУК» создана в 2018 году при поддержке Акимата Карагандинской области и областного Управления здравоохранения Карагандинской области, расположена в 3-х этажном капитальном здании, занимает площадь 2122 кв.м, оснащена современным лечебно-диагностическим оборудованием, операционной с бесперебойным источником электропитания, симуляционным кабинетом, патологоанатомическим бюро. Региональный акушерско-гинекологический центр соответствует целям и задачам соответствующих образовательных программ по специальности **«Акушерство и гинекология, в том числе детская»**. В Региональном акушерско-гинекологическом центре имеются условия для самостоятельной работы резидентов. Клиническими базами ОП «Акушерство и гинекология, в том числе детская» являются также Областной перинатальный центр № 2, родильные стационары, гинекологические отделения, где оказываются высокоспециализированная акушерско-гинекологическая помощь, имеются оборудованные учебные комнаты, где хранится вся учебная документация, сотрудники кафедры распределены по всем клиническим базам.

Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

НАО «МУК» предоставляет достаточную материально-техническую базу для преподавателей и резидентов, позволяющую обеспечить качественное выполнение образовательной программы. Материально-техническая база университета включает в себя: учебные корпуса; библиотечно-издательский центр; лаборатория коллективного пользования научно-исследовательского Центра; Центр симуляционных и образовательных технологий; университетские клиники; Центр обслуживания студентов.

Библиотечно-издательский центр с читальными залами и залом электронной библиотеки общей площадью 1394 кв.м., предоставляет библиотечно-информационные, издательские и полиграфические продукты и услуги для эффективной информационной поддержки учебного процесса и научно-исследовательской деятельности университета.

Центр симуляционных и образовательных технологий общей площадью учебных помещений 1300 кв.м., 15 учебных комнат, сектор компьютерных технологий. Ежегодно на обучение практических навыков клиническими кафедрами выделяются более 27 000 часов. Обучающиеся по 25 дисциплинам изучают и отрабатывают 171 клинический навык. 3D технологии позволяют формировать клинические навыки в условиях, приближенных к реальности, проводятся конкурсы по работе в междисциплинарной команде «Территория неотложных состояний».

Экспертами изучена документация по образовательной программе **«Акушерство и гинекология, в том числе детская»** по ссылке <https://cloud.mail.ru/public/Wa8v/6MkNxxv8Z7>, которая подтверждала соответствие стандартов аккредитации, включая документацию о преподавателях и кураторах резидентов и по запросу членов ВЭК.

Далее состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки, изучения документов, результатов

собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК.

Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности **«Акушерство и гинекология, в том числе детская»** на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению последипломного сектора образования в целом и кафедры, реализующей аккредитуемую образовательную программу. Был подготовлен проект отчета с рекомендациями.

Председателем ВЭК Людмилой Сергеевной Ермухановой проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для НАО «МУК» и итоговое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА. Затем председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения аккредитации образовательных программ специальностей резидентуры.

Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в 12.05.2021 г. проведено он-лайн анкетирование обучающихся Медицинского Университета Караганды на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Итоги опроса обучающихся:

Общее количество ответивших – 48. Из них 52%% являются резидентами 1 и 2 года обучения, 16,67% - резидентами 3-4-го года обучения, 4,17% - бакалавры ТФП, 2,1% - магистранты, 25% - докторанты, таким образом в онлайн опросе участвовали обучающиеся всех 5-ти аккредитуемых образовательных программ.

По результатам анкетирования обучающиеся будут рекомендовать данный вуз в качестве организации образования – полностью согласны 87,5%, частично – 12,5%. То, что руководители программ и преподаватели осведомлены о проблемах, связанных с обучением – 89,6% полностью согласны, 10,42% - частично согласны.

Руководители программ и преподаватели вовлекают обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ) – ответили, что постоянно – 87,5%, не вовлекают или не знают об этом ответило оставшееся число участников опроса.

Полностью удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования 97,92% респондентов, частично 2,08%, в тоже время полностью не удовлетворено – 7,69%. В данной организации образования созданы условия для отдыха и питания обучающихся (комнаты для отдыха, скамейки/беседки на территории, буфет-столовая) в перерывах между занятиями – 97,92% полностью согласны. Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для обучающихся в аудиториях и базах практики - 95,83% полностью согласны.

Преподаватели обеспечивают обучающихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям - полностью удовлетворено 97,92% респондентов. Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям – на это вопрос 92,31% ответили, что полностью согласны.

В организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе - полностью удовлетворено 95,83% респондентов, частично – 4,17%. Полностью (97,92%) и полностью не удовлетворено (2,08%) библиотечным фондом университета. Доступом к электронным образовательным ресурсам полностью удовлетворено 97,92% человек, частично – 2,08%. Удовлетворены доступностью студентов к медицинским услугам – 93,75%.

Полностью удовлетворены деятельностью наставников, кураторов, научных руководителей – 95,83% анкетированных. Согласны, что преподаватели и сотрудники организации образования уважительно относятся к обучающимся – 95,83% ответивших, однако 4,17% не согласны с этим. Согласны с тем, что в вузе существуют и реализуются

социальные программы поддержки обучающихся – 95,83% человек, не слышали о таких программах 4,2%. Знают о деятельности службы консультирования карьеры обучающегося – 85,42% обучающихся, остальные студенты не слышали об этом или сомневались с ответом. Полностью согласно 100% респондентов, что в вузе налажена система самостоятельного обучения студентов, резидентов, магистрантов и докторантов. Оценили организацию клинического обучения в вузе на «отлично» - 79,2%. На «хорошо» - 20,8%. Всех анкетированных устраивает расписание учебных занятий.

Полностью согласны, что в вузе имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов, клинические обходы, клинические разборы, ассистирование на операциях, работа в лабораториях и на фарм. производстве) – 89,6% респондентов.

Полностью удовлетворены методами оценки знаний и навыков обучающихся – 91,67%, частично – 8,33% анкетированных.

Содержание образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности соответствует моим ожиданиям – полностью согласно 91,67%, частично – 8,33%.

По мнению 95,83% анкетированных преподаватели регулярно применяют активные и интерактивные методы обучения. 100% респондентов ответили, что преподаватели регулярно проводят обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками). Преподаватель (наставник, куратор) данной организации образования является примером для резидентов -91,67% ответили, что полностью с этим согласны, в тоже время 8,33% студентов отметили, что «не все преподаватели вуза».

По мнению 91,67% респондентов имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов, клинические обходы, клинические разборы, ассистирование на операциях). В 100% ответах прозвучало, что руководство вуза доступно для обучающихся. НИР занимается более 89% респондентов. Более 47% респондентов имеют одну публикацию в журнале, больше одной у 41,67%, планируют публикацию – более 6%, что вполне объяснимо, так как в качестве анкетированных были магистранты и докторанты.

100% анкетированных удовлетворены организацией преподавания и уверены, что данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности.

Большинство (91,67%) респондентов считают, что, аккредитация образовательного учреждения и образовательных программ является важным и необходимым механизмом обеспечения качества образования в резидентуре, остальные сомневаются с ответом. Положительно оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации вуза 97,92% респондентов. При этом более 89% опрошенных участвовали в самооценке вуза и в организации встречи комиссии.

Выводы: своими ответами большинство обучающихся 5-ти образовательных программ полностью удовлетворены организацией обучения, взаимоотношениями с преподавателями, отношением к ним руководства вуза, доступностью образовательных ресурсов. Более 95% респондентов высоко оценили практическую подготовку и применяемые преподавателями методы обучения. В целом в вузе чувствуется корпоративный дух и поддержка студентов. В тоже время у части респондентов имеются претензии к оснащению аудиторий и учебных комнат, и не все студенты знают о работе центра трудоустройства и карьеры выпускников.

Высоко оценена работа внешней экспертной комиссии аккредитационного центра и у анкетированных существует понимание необходимости аккредитации как процедуры обеспечения качества высшего и послевузовского образования.

Результаты анкетирования преподавателей медицинского университета Караганды

Наблюдателем от ЕЦА в рамках выполнения программы внешней оценки 12 мая проведено бланочное анкетирование, включавшее 22 вопроса, позволяющих сделать выводы об отношении преподавателей к организации образовательного процесса и определить имеющиеся проблемы.

Общее количество ответивших – 27, в том числе со стажем до 5 лет – 3,7%, до 10 лет – 7,41%, свыше 10 лет – 88,89%. В опрос включены преподаватели следующих образовательных программ (%):

Технология фармацевтического производства (бакалавриат)	14,81
Менеджмент в общественном здравоохранении (ОЗ), магистратура	11,11
Медицина, докторантура	18,52
ОЗ/Менеджмент в ОЗ, Докторантура	3,7
Другие программы бакалавриата	7,41
Резидентура	37,04
Магистратура, другие направления	7,41

Удовлетворены организацией образовательного процесса полностью 74,07%, частично – 22,22%, нет ответа – 3,7% (1 чел.). В университете соблюдается этика и субординация полностью согласны 92,6%. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 74,07% респондентов, частично 25,93%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям- полностью согласны 92,59%, частично – 3,7%, однако были такие ответы, которые говорили о несогласии в этом вопросе (3,7%).

В данной организации образования 81,48% преподавателей имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР, но остальная часть респондентов отрицают этот факт. Заработная плата устраивает только 51,85% анкетированных преподавателей. Полностью удовлетворены кадровой службой 74,07%.

Более 74% респондентов прошли повышение квалификации в течение последнего года, в тоже время 18,52% - свыше 5-ти лет назад, а 7,41% не дали ответа.

77,8% респондентов полностью согласны с тем, что дисциплина, которую они преподают, обеспечена достаточными ресурсами (аудитории, оборудование). Полностью согласны с тем, что в вузе имеется возможность преподавателям реализоваться как профессионалам по специальности – 85,2% анкетированных, остальные или частично согласны с этим или полностью не согласны (7,41%).

Активно участвовало в разработке образовательной программы более 85% ответивших на анкету преподавателей, другие или не участвовали (14,8%), или составляли только элективы (7,41%), или не ответили на вопрос (7,41%). Своевременным считают выполнение заявок на приобретение методических и дидактических материалов, оргтехники, канцтоваров для обеспечения образовательного процесса в организации – 77,8% опрошенных. ВУЗ поддерживает участие в конференциях (международных, республиканских): оплатой проезда, командировочных, регистрационного взноса по мнению только 44% преподавателей, а 26% не обращались за этим к руководству, в тоже время 14,81% вообще не дали ответ на этот вопрос.

Более 74% опрошенных преподавателей полностью согласны с тем, что обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам и ресурсам баз практики вуза.

Свою публикационную активность преподаватели вуза оценили по 5-ти балльной шкале следующим образом: 3 балла (18,52%), 4 балла (48,15%), 5 баллов (18,52%), никак себя не оценило 49,74%.

О реализации социальных программ поддержки преподавателей знают, что такие программы имеются всего 63%, в тоже время сомневаются с ответом и не знают об этом почти 37% респондентов.

Почти 52% опрошенных отмечают, что руководство вуза систематически прислушивается к преподавателям по вопросам, имеющим отношение к образовательному процессу, НИР, клинической работе, иногда – 25,93%, довольно редко – 7,41%, никогда – 3,7%, не ответили на этот вопрос 11,11%.

При организации занятий, преподаватели применяют разнообразные методы обучения, но чаще разбор ситуационных задач (74,07%), работа в малых группах (74,07%), проблемно-ориентированное обучение (62,96%), письменное выполнение заданий (59,26%), интерактивное обучение (55,6%). По-прежнему нередко применяются устные опросы и разбор темы (51,8% и 44,4%, соответственно), решение тестов и выполнение проектов/курсовых работ (по 44,4%), составление и решение кейсов (40,74%) и лекции (48%). В тоже время по-прежнему, читаются лекции (33%), хотя в программе резидентуры это не предусмотрено.

Почти 63% преподавателей полностью согласны, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности вуза, а 25,93% - частично.

Более 89% респондентов участвовали в проведении самооценки в рамках специализированной аккредитации.

Более 33% анкетированных хотят стать экспертами по аккредитации Евразийского центра аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения, а 11,1% ранее участвовали в работе внешних экспертных комиссий. Остальные 56% респондентов не интересуются этим вопросом или сомневаются с ответом.

Более 92% анкетированных считает, что работа внешней экспертной комиссии по аккредитации в полной мере может охватить все вопросы, связанные с качеством реализации образовательных программ вуза, так как визиту в вуз предшествует этап самооценки образовательных программ (70,4%), комиссия исследует все основные процессы реализации программ (52%), программа визита комиссии очень насыщенная и охватывает все ключевые аспекты образования в вузе (41%), В программу комиссии включены собеседования и интервью с заинтересованными сторонами, позволяющие сделать выводы о качестве обучения (48,15%), однако 37% преподавателей ответили, что большую роль играет профессионализм и компетентность экспертов по аккредитации.

В своей работе внешняя экспертная комиссия по аккредитации использует различные приемы и методы оценки, но наиболее важные это собеседования с руководством вуза и руководителями образовательных программ (по 14,8%), интервью с выпускниками (7,41%), изучение ресурсов и посещение практических занятий (по 3,7%). Однако все вышеперечисленные подходы одинаково важны по мнению 37% респондентов.

Выводы: опрос показал, что более 2/3 респондентов удовлетворены организацией образовательного процесса в вузе и большинство имеет возможность заниматься НИР. В тоже время более четверти анкетированных проходили повышение квалификации более 5-ти лет назад. Определено, что только 2/3 считают, что преподаваемая ими дисциплина полностью обеспечена соответствующими и достаточными ресурсами и обучающиеся имеют свободный доступ к ресурсам баз практики. Тревожен тот факт, что почти 40% респондентов никак не смогли оценить свою публикационную активность и не знают о социальных программах поддержки преподавателей, существующих в вузе.

Почти половина респондентов сомневаются в том, что их мнение учитывается руководством вуза и только 63% верят, что результаты данного анкетирования могут быть полезными для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности вуза.

Таким образом, определены **области для улучшения**: повышение квалификации преподавателей по вопросам педагогики, методам обучения; повышение публикационной активности преподавателей и поддержка вуза в этом вопросе; информирование преподавателей о программах социальной поддержки.

Заключение по итогам внешней оценки:

Членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели аккредитуемой образовательной программы. Проанализирована информация, полученная внешними экспертами при изучении отчета по самооценке, подготовки письменной рецензии с рекомендациями по улучшению, выполнения мероприятий программы посещения НАО

«МУК» с 12 по 14 мая 2021 г. Вся полученная информация сопоставлена с данными отчета по самооценке, проведена валидация сведений по каждому критерию стандартов аккредитации и верификация показателей приложения к отчету по самооценке, что позволило убедиться в достоверности предоставленной НАО «МУК» информации и подтверждающих документов на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА.

Несмотря на то, что в отчете по самооценке образовательной программы НАО «МУК» описал свою реальную образовательную практику в послевузовском образовании. До визита в организацию путем доступа к <https://cloud.mail.ru/public/saYd/McFP3ceBy>, экспертами просмотрено более 120 документов, а также во время внешней экспертной оценки членами ВЭК изучены основные документы (миссия, академическая политика, Кодекс чести преподавателей и студентов, положения научно-исследовательской центре, УМК дисциплин, силлабусы, контрольно-измерительные средства, портфолио резидентов, индивидуальные планы резидентов на 2019-2020 уч.год, публикации преподавателей, правила приема в резидентуру, кадровая политика, программа внутренней системы обеспечения качества, ресурсы для обучения были просмотрены непосредственно на клинических базах кафедр (аудитории, оргтехника доступная для резидентов для работы с литературой, документацией пациентов, учебная и методическая литература), которые позволили выявить соответствие деятельности организации образования базовым стандартам аккредитации.

При проведении внешней экспертизы приняты во внимание Правила подготовки медицинских кадров в резидентуре (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 сентября 2018 года № ҚР ДСМ-16), пункт 13. По аккредитуемой образовательной программе **«Акушерство и гинекология, в том числе детская»** имеются клинические базы – Клиника медицинского университета, Региональный акушерско-гинекологический центр, Областной перинатальный центр № 2, родильные стационары, гинекологические отделения. Объем учебной нагрузки и лечебно-профилактической работы по разделам специальностей определяется индивидуальным планом работы слушателя резидентуры (п.14) на один год и мониторируется ежемесячными отчетами резидента по произвольной форме. Учет выполненных задач оформляется в виде портфолио согласно рекомендациям в силлабусе.

В связи с новой редакцией приказа №647 Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям от 31 июля 2015 г. (в редакции приказа МЗ РК от 21.02.2020 № ҚР ДСМ-12/2020 Глава 2. Требования к содержанию образовательных программ резидентуры с ориентиром на результаты обучения), в образовательной программе произошли изменения и дополнения в отношении развития исследовательской компетенции резидентов, который должен участвовать в работе исследовательской команды.

В связи с этим экспертами оценена вовлеченность резидентов в НИР. Общего положения или требований к осуществлению научной работы в вузе нет, в тоже время на кафедрах проводятся инициативные НИР, в которых участвуют резиденты через написание обзоров, сбора данных пациентов, анализа литературы и результатов обследования пациентов, подготовки докладов и выступлений на конференциях. Так же в соответствии со статьёй 222 Резидентура п.4 Кодекса РК «О здоровье народа и системе здравоохранения» от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК, внешними экспертами изучена деятельность и проведены беседы с наставниками резидентов, и установлено, что каждый резидент обеспечен наставником.

Экспертами учтен тот факт, что аккредитуемая образовательная программа по актуальному ГОСО реализуется в течение 3-х академических лет, на данное время имеется 5 выпусков. Вся учебно-методическая, кадровая и ресурсная базы оценены на соответствие стандартам аккредитации. Путем собеседования с преподавателями и интервью с обучающимися удалось определить их непосредственное участие в разработке образовательной программы, оценке образовательных программ, принятии решений по ряду ключевых вопросов в выборе клинических баз, тем элективов, участии в апелляционных комиссиях по приему и оценке резидентов, разработке содержательной части индивидуальных планов резидентов и выборе наставников.

В тоже время это обосновало необходимость включения в постаккредитационный мониторинг наряду с выполнением рекомендаций ВЭК, анализ реализации критериев стандарта 9, ежегодный отчет по контингенту обучающихся.

Рекомендации по улучшению деятельности в области реализации образовательной программы резидентуры по специальности «Акушерство и гинекология, в том числе детская» на соответствие Стандартам аккредитации, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством 14.05.2021 года.

Программа 3-х дневного визита (12-14.05.2021 г.) внешней экспертной оценки ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива НАО «МУК» обеспечено участие всех лиц, указанных в программе.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке программы резидентуры в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования ЕЦА.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам аккредитуемой образовательной программы. Эксперты отмечают высокий уровень корпоративной культуры и дисциплины ответственных за последипломное образование сотрудников НАО «МУК», кафедры, сотрудников клинических баз, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «Акушерство и гинекология, в том числе детская» и обзор сильных сторон по каждому стандарту.

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Миссия и цели ОП «Акушерство и гинекология, в том числе детская» направлены на профессиональную ориентацию выпускника резидентуры как высокопрофессионального специалиста, востребованного в системе здравоохранения РК. В 2020 году ОП была включена в реестр [ЕСУВО](#). Для реализации компетентностного подхода изменяются технологии обучения, формы оценки - возросло значение самостоятельной работы под руководством наставника. Все резиденты специальности «Акушерство и гинекология, в том числе детская» имеют кабинеты в организациях ПМСП и родовспомогательных учреждениях.

Создают все необходимые условия безопасности труда. Организован Центр обслуживания студентов. С 2020-2021 уч. года резиденты 1-3 года трудоустроены врачами-резидентами, что позволит лучше достичь результатов обучения ОП в соответствии с потребностями практического здравоохранения. Имеются клинические базы с возможностью доступа к информационным системам (КМИС). Центр симуляционных и образовательных технологий (ЦСОТ). Университет состоит в Лиге Академической честности с 2018 года.

Сильные стороны:

1. Обучения в резидентуре с учетом интеграции образования-клиники-науки в условиях внедрения современных принципов подготовки специалистов для здравоохранения;
2. Особый статус исследовательского университета;
3. Востребованность образовательных программ резидентуры и дополнительного образования у потенциальных обучающихся;
4. Устойчивая репутация среди медицинских организаций и перспективы развития с учетом современных требований к специалистам здравоохранения;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 15, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Миссия ОП и конечные результаты обучения резидентуры должны быть обсуждены с профессиональными ассоциациями, представителями других медицинских специальностей (1.1.1, 1.4.2).

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

ОП разработана с учетом модульной технологии обучения, направлена на освоение ключевых компетенций резидента с возможностью планировать и реализовывать индивидуальную траекторию обучения с компонента по выбору. При составлении траектории обучения соблюдена последовательность прохождения модулей/дисциплин с учетом пре- и постреквизитов, содержание которых направлено на достижение знаний, умений и навыков, обеспечивая ступенчатый подход в их изучении. Система обратной связи (анкетирование из 22 вопросов).

Сильные стороны:

1. Широкий спектр специальностей образовательных программ резидентуры и востребованность у потенциальных обучающихся;
2. Реализация образовательных программ на соответствующих клинических базах;
3. Развитая клиническая практика и обучение резидентов у постели больного;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 31 стандарта: полностью - 30, значительно – 1, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Документировать процесс учета мнения работодателей и результатов анкетирования обучающихся при планировании и разработке ОП (2.5.2.)

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

В НАО «МУК» разработана «Академическая политика», «Положения о рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся». Оценка учебных достижений обучающихся осуществляется на основе оценки уровня компетенций - проводится текущий контроль успеваемости (100 балльная шкала), промежуточная (1 этап -клинический экзамен 30%, 2этап – защита портфолио (40%), 3 этап – письменный экзамен или тестирование (30%) на платформе session.kgmu.kz и итоговая аттестация.

Сильные стороны:

1. Оценка учебных достижений обучающихся проводится с помощью критериев, положений и процедур, разработанных в соответствии с поставленными целями и задачами для реализации образовательной программы;
2. Оценка навыков осуществляется с использованием суммативных оценочных форм, способствующие интегрированному обучению и вовлечению в практическую клиническую работу.
3. Соответствие конечных компетенций программы резидентуры по специальности «Акушерство и гинекология, в том числе детская» НАО «МУК» требованиям ГОСО МЗ РК;

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 11 стандартов: полностью - 11, значительно - 0, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

В НАО «МУК» прием обучающихся в резидентуру осуществляется на основании «Политики приема обучающихся в НАО «МУК», на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов, осуществляется политика отбора и равенства доступа, перевода резидентов.

Университет выделяет соответствующие ресурсы для социальной и личной поддержки. Имеется должность психолога. Студенческая Республика «Самрук».

Сильные стороны:

1. Соблюдение типовых правил приема резидентов с учетом внутренних требований к обучению в НАО «МУК»;
2. Вовлечение обучающихся в работу консультативно-совещательных органов для участия в принятии решений в отношении образовательной программы;
3. Резиденты имеют возможность увидеть редко встречающиеся пороки, разные нозологии, участвовать в обучающих мероприятиях с привлечением ведущих зарубежных экспертов, участвовать в зарубежных стажировках на базе стратегических партнеров.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью - 29, значительно - 1, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

Предусмотреть возможность дистанционного обучения резидентов в «перевернутом классе» (4.5.4)

Стандарт 5: АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Прием на педагогические должности в вузе проводится в соответствии с Правилами приема при трудоустройстве в НАО «МУК».

Университет обеспечивает баланс между преподаванием, научными исследованиями и оказанием медицинской помощи привлеченными преподавателями.

Разработаны и осуществлены мероприятия по мотивации преподавателей (обеспечение условий труда, своевременная оплата труда и назначение стимулирующих надбавок за качественную работу, моральное поощрение и премирование преподавателей; подготовка и специализация ППС за рубежом; обеспечение образовательными ресурсами для реализации ОП.

Сильные стороны:

1. Кадровая политика МУК, учитывающая научные, педагогические и клинические достоинства претендентов.
3. Система клинического наставничества резидентов с оплатой;
4. Программа развития педагогических компетенций и организаторов образовательных программ, предоставляющей возможность повышения квалификации ППС в зарубежных научных и клинических центрах.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью - 7, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Материально-техническая база университета включает в себя: учебные корпуса; библиотечно-издательский центр; лаборатория коллективного пользования научно-исследовательского Центра; Центр симуляционных и образовательных технологий; университетские клиники.

Сильные стороны:

1. Наличие собственных клинических баз для обучения резидентов.
2. Обеспечение образовательного процесса соответствующим медицинским оборудованием и доступом к клиническим ресурсам баз практики;
3. Поддержка образовательных программ соответствующими ИТ-технологиями, библиотечными ресурсами с доступом к международным базам профессиональной литературы;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью - 21, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ОП по специальности «Акушерство и гинекология, в том числе детская» внесена в реестр ОП ЕСУВО. В ВУЗе существует эффективный, непрерывный механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, обеспечивающий контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, а также обратную связь для их улучшения. На уровне кафедр проводится большая аналитическая работа с целью оценки качества программы.

С целью контроля и совершенствования качества ОП проводятся: 1. внутренние процедуры оценки качества (внутренний аудит); 2. внешние процедуры оценки качества: аккредитация в соответствии с документированной процедурой «Организация подготовки к институциональной и специализированной аккредитации в НАО «МУК» и иные внешние проверки уполномоченными органами.

Сильные стороны:

1. Система мониторинга качества образовательных программ через внешнее рецензирование на этапе планирования и утверждения, оценку учебно-методическим советом, обратную связь с участниками образовательных отношений и показатели востребованности выпускников программ;

2. Активно применяемая обратная связь от обучающихся и преподавателей;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 13, значительно - 2, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) Необходимо представить информацию о результатах мониторинга образовательной программы заинтересованными сторонами (7.3.1, 7.3.3, 7.4.2), а также мониторинга клинических баз по разработанным индикаторам.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Основным регламентирующим документом в вузе является Академическая политика.

В университете на регулярной основе проводится мониторинг реализации требований нормативных правил в отношении приема резидентов (критерии отбора и количество), процесса обучения, оценки знаний и навыков, установленных результатов обучения, управления программой. Служба внутреннего аудита.

Школа резидентуры, осуществляя реализацию образовательных программ резидентуры, обеспечивает координированную работу образовательных и дополнительных структурных подразделений в подготовке резидентов с целью обеспечения удовлетворенности обучающихся, ППС, работодателей, медицинских организаций практического здравоохранения и иных заинтересованных сторон. Правления, руководителей ключевых структурных подразделений.

Сильные стороны:

1. Прозрачность управления образовательной программой;

2. Информированность участников образовательного процесса через размещение сведений образовательной программе на веб-сайте;

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью - 15, значительно - 0, частично - 1, не соответствуют - 0

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Стратегия развития НАО МУК предусматривает постоянный анализ и оценку системы качества образовательной и медицинской деятельности университета через систематический

анализ СМК, мониторинг обратной связи с потребителями услуг для определения степени их удовлетворенности потребителей и модернизацию системы коммуникаций в университете.

Непрерывное улучшение качества ОП резидентуры осуществляется благодаря внедрению современных образовательных технологий; обеспечения инновационной среды образования; непрерывного повышения квалификации ППС.

Для непрерывного улучшения НАО «МУК» имеет Стратегический план развития для реализации образовательных программ, обеспечивающий своевременное реагирование к изменяющимся условиям; эффективный менеджмент, эффективное управление финансами и распределение образовательных ресурсов; регулярный анализ результатов обратной связи от заинтересованных сторон.

Сильные стороны:

1. Прозрачность управления образовательной программой;
2. Информированность участников образовательного процесса через размещение сведений образовательной программе на веб-сайте НАО «МУК».

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 4, значительно - 0, частично - 0, не соответствуют - 0

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

5.Рекомендации по совершенствованию образовательной программы резидентуры по специальности «Акушерство и гинекология, в том числе детская»:

- 1) Миссию и конечные результаты резидентуры довести до сведения профессиональных ассоциаций и представителей других медицинских специальностей.
- 2) Обеспечить документирование обратной связи с работодателями на этапе разработки и внедрения образовательной программы.

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу 7R01101 «Акушерство и гинекология, в том числе детская» Некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Караганды», соответствующую Стандартам аккредитации образовательных программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций последипломного образования на период 5 лет.

Председатель



Ермуханова Людмила
Сергеевна

Зарубежный эксперт



Сулаева Оксана Николаевна

Академический эксперт



Уразова Салтанат
Нургожаевна

Академический эксперт



Курманова Алмагуль
Медетбаевна

Академический эксперт



Жакыпбеков Кайрат
Сапарханович

Представитель
практического
здравоохранения



Витт Светлана
Владимировна

Представитель
резидентов



Шайхина Динара

Представитель
студентов



Искакова Салтанат
Муктаровна

Наблюдатель от ЕЦА



Умарова Макпал
Альдибековна

**Профиль качества и критерии внешней оценки (обобщение)
образовательной программы по резидентуре
«Акушерство и гинекология, в том числе детская» НАО «МУК»**

Стандарт	Критерии оценки	Оценка			
		Полностью соответствует	Значительно соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
	Количество стандартов = БС*/СУ				
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 17 = 10/7	15	2	0	0
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА 31 = 22/9	30	1	0	0
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ 11 = 7/4	11	0	0	0
4.	РЕЗИДЕНТЫ 30 = 18/12	29	1	0	0
5.	АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ/ПРЕПОДАВАТЕЛИ 7 = 5/2	7	0	0	0
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ 21 = 10/11	21	0	0	0
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 15 = 10/5	13	2	0	0
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ 15 = 8/7	15	0	0	0
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ 4 = 1/3	4	0	0	0
	Итого: 151 = 91/60	145	6		
		151			

*БС- базовый стандарт должен быть выполнен каждой медицинской организацией образования, и выполнение должно быть продемонстрировано при проведении внешней оценки медицинской организации образования и науки.

Список документов, запрошенных членами ВЭК в рамках аккредитации

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждения (если применимо)
7R09101 – Акушерство и гинекология, в том числе детская			
1.	Отчет по результатам оценки удовлетворенности обучающихся организацией образовательного процесса в НАО «МУК» на 2019 - 2020 учебный год	1	-
2.	О зачислении на образовательные программы резидентуры	1	27.08.2020
3.	Политика в области качества НАО «МУК»	1	22.10.2019
4.	Положение об управлении образовательной программой в НАО «МУК»	1	09.09.2020
5.	Состав Сената НАО «Медицинский университет Караганды» на 2020-2021 уч.год	1	-
6.	Сборник форм резидентуры	1	-
7.	Положение о резидентуре НАО «МУК»	1	26.08.2019
8.	Должностная инструкция клинического наставника кафедры	1	18.11.2020
9.	Кодекс академической честности НАО «МУК»	1	26.08.2019
10.	Правила трудового (внутреннего) Распорядка в НАО «МУК»	1	26.08.2019
11.	Выписка из протокола №7 «рассмотрение образовательных программ»	1	18.06.2019
12.	Выписка из протокола №10 «рассмотрение образовательных программ»	1	27.06.2019
13.	Выписка из протокола №6 анализ анкетирования работодателей по качеству подготовки выпускников резидентуры	1	11.02.2021
14.	О назначении ответственных лиц	1	20.12.2020
15.	Рабочий учебный план ОП «Акушерство и гинекология, в том числе детская» 3 курс на 2021-2022 у.г.	1	-
16.	Приказ о назначении ответственных лиц №283	1	20.12.2020
17.	Выписка из протокола №6 «Анализ анкетирования работодателей по качеству подготовки выпускников»	1	11.02.2021
18.	Выписка из протокола №10 «Рассмотрение образовательных программ специальностей резидентуры»	1	27.06.2019
19.	Правила трудового (внутреннего) распорядка в НАО «МУК»	1	26.08.2019
20.	Должностная инструкция клинического наставника кафедры	1	18.11.2020
21.	Каталог элективных дисциплин для образовательной программы «Патология шейки матки. Кольпоскопия»	1	12.03.2020

22.	Каталог элективных дисциплин для образовательной программы «Планирование семьи и контрацепция»	1	12.03.2020
23.	Форма «Оценочный лист «Лекарственный формуляр»	1	-
24.	Выписка из протокола №4 «Обсуждение и рекомендация и утверждению РУП на государственном и русском языках специальностей резидентуры»	1	07.06.2019
25.	Выписка из протокола №4	1	-
26.	Анкета № 6: преподаватель глазами обучающегося	1	-
27.	Результаты анкетирования резидентов, обучающихся по специальности «Акушерство и гинекология, в том числе детская» за 2019-2020 гг.	1	02.02.2021
28.	Положение о направлении в поездку обучающихся НАО «МУК»	1	10.06.2019
29.	Отчет по результатам оценки удовлетворенности обучающихся организацией образовательного процесса в НАО «МУК» на 2019 - 2020 учебный год	1	-
30.	Силлабус дисциплины «Акушерство в стационаре»	1	13.05.2021
31.	Образовательная программа 7R09101 «Акушерство и гинекология, в том числе детская»	1	13.05.2021
32.	Перечень практических навыков.	1	13.05.2021